

1. Functionele eisen

Eisen t.a.v. opstellen offerte en demo, volgens bijgevoegde procesontwerp (zie bijlage 1 in dit PvE) Dit betekent:		
Componenten		
E1	Uw oplossing(en) zorgt(/en) voor de componenten distributie, routeren, transformeren, orkestreren van berichten tussen applicaties. Bedoeld wordt de referentiecomponent Servicebus zoals opgenomen in de GEMMA softwarecatalogus.	Eis
E2	Uw oplossing zorgt voor het referentiecomponent Gegevensmagazijncomponent, zoals opgenomen in de GEMMA softwarecatalogus. Registreren en delen van basisgegevens, gegevenssets, identiteiten en autorisaties, kerngegevens, loggegevens, servicebeschrijvingen, terugmeldingen & verzamelen en ontsluiten van open data.	Eis
ESB		
E3	Uw oplossing is voorzien van functionaliteit om berichten met externe applicaties en landelijke voorzieningen uit te wisselen, bij voorkeur middels een Digikoppeling adapter. Hierbij is het mogelijk om gegevens te volgen, over te nemen en terug te melden. De opdrachtnemer verzorgt de werkzaamheden die aan de kant van de Oplossing noodzakelijk zijn om de koppeling te laten functioneren. Deze koppelingen worden opgeleverd inclusief documentatie op basis van de relevante standaard voor de volgende systemen: De oplossing ondersteunt minimaal de volgende landelijk vastgestelde standaarden: • GBA-V (op basis van StUF-BG v3.10); • BRP (op basis van StUF-BG v3.10); • LV BAG (op basis van StUF-BG v3.10); • BAG (op basis van StUF-BG v3.10); • NHR (op basis van StUF-BG v3.10); • MijnOverheid; • DigiD; • eHerkenning; • Documentcreatietool SmartDocuments (o.b.v. StUF-DCR v1.1. inclusief de in de standaard opgenomen opties);	Eis
E4	Koppelingen worden zó opgezet dat ze zoveel mogelijk onafhankelijk zijn van wijzigingen in de bronsystemen, door waar mogelijk gebruik te maken van de standaarden.	Eis
E5	Uw oplossing kan tenminste communiceren middels StUF 3.10, StuF 2.04, ZDMS 1.1, GBA-V, KvKStuF, ebMS en WUS. Uw oplossing kan deze berichten tevens onderling transformeren.	Eis
E6	De oplossing dient in staat te zijn webhooks op te vangen en te routeren.	Eis
E7	Uw oplossing is in staat om de volgende koppelingen te ondersteunen, per 31 december 2021. We ontvangen graag per koppeling of uw oplossing hier al eerder mee heeft gekoppeld of dat dit een eerste keer zou worden. Deze informatie moet meegenomen worden in het implementatieplan. Bijgaand een clustering van koppelingen. Wij verwachten wel van de leverancier dat aan het begin project gezamenlijk gekeken wordt naar de volgordelijkheid van implementatie.	Eis

FASE I Landelijke voorzieningen & gegevensmagazijn

- OLO
- GGK
- NHR
- KvK
- Gegevensmagazijn

FASE II – Zaaksysteem / zakenmagazijn / ZTC / DMS-RMA

- Generiek zaaksysteem (te bepalen door aanbesteding)
- Corsa
- SmartDocuments
- Kofax
- Validsign (digitale handtekening)
- iBabs

FASE III - Financiën

- iFinanciën (PinkRoccade)
- Innen van (PinkRoccade)

FASE IV – Fysieke Leefomgeving

- Squit XO
- iObjecten - BAG (PinkRoccade)
- DigEplan (optioneel)
- NedGlobe (NedGraphics)
- Melddesk
- NedGeo (NedGraphics)

FASE V - Burgerzaken

- iBurgerzaken (PinkRoccade)
- Simsuite

FASE VI – Sociaal Domein

- GWS
- Civision Samenleving
- Stratech

FASE VII

- NedOmgeving (NedGraphics - plansoftware)
- Inzicht (CIR COO van PinkRoccade)
- LBA
- Cipers
- Squit 2020
- DSO – LV*
- Civision Zaakafhandeling (afhankelijk van fasering implementatie)

* Binnen de huidige architectuur, wordt er gebruik gemaakt van Squit2020, met een rechtstreekse koppeling naar het DSO-LV (STAM). Alle aanvragen en terugmeldingen verlopen buiten het integratieplatform om. Het is de bedoeling dat dit koppelvlak niet meer rechtstreeks verloopt via SQUIT2020, maar via het integratieplatform.

	Plansoftware applicatie (STOP) en toepasbare regels applicatie (STTR) zijn ook rechtstreeks gekoppeld met DSO-LV. Dit is een tijdelijk oplossing. Of die koppeling via het integratieplatform gerealiseerd wordt is nog onduidelijk. Mocht dit wel het geval zijn, dan dient dit pas op zijn vroegst gerealiseerd te worden medio Q4 2022. Deze 2 koppelingen zijn derhalve optioneel.	
E8	De oplossing faciliteert archivering en vernietiging in de keten. Corsa verstuurt hiervoor een trigger richting de ESB, zodat zaakdossiers ook vernietigd worden in het zaakstelsel of andere taak specifieke applicaties in de keten. Corsa biedt dit aan op basis van ZDMS 1.1 of API triggers, het aanbieden van deze berichten dient gedaan te worden door de ESB aan de TSA of het zaakstelsel. Of de TSA dit kan afhandelen valt buiten de scope.	Eis
W1	De gemeente Stein werkt bij externe communicatie bij voorkeur met het meest recente PKI certificaat. De gemeente wil tevens het voorgaande certificaat ondersteunen. Uw oplossing dient hierin te voorzien.	Wens
V1	Hoofdzakelijk vindt koppeling plaats via een webservice, maar er moeten ook andere mogelijkheden zijn. Geef aan welke opties uw oplossing ondersteunt en welke eisen uw oplossing hiervoor stelt aan te koppelen applicaties.	Visie
V2	Uw oplossing minimaliseert het benodigde (hand)werk bij het realiseren van koppelingen met nieuwe applicaties. Deze tools zijn integraal onderdeel van uw aanbieding en blijven ook na oplevering van de vereiste applicaties voor de Gemeente Stein beschikbaar, zodat de Gemeente Stein de tools kan inzetten bij het aansluiten van overige en nieuwe applicaties. Geef aan hoe u dit realiseert en geef een indicatie van de benodigde tijd voor het realiseren van nieuwe koppelingen (zowel koppelingen van de plank als eventueel maatwerk).	Visie
Datadistributie		
E9	Uw oplossing is in staat om gegevens te distribueren, gegevens terug te melden (TVM 2.0), volgcindicatie op gegevens te plaatsen ten behoeve van data actualisatie binnen gekoppelde applicaties en deze weer te verwijderen.	Eis
Gegevensmagazijn		
E10	Uw oplossing ondersteunt de RSGB 2.01 standaard & toekomstig de RSGB 3.0 standaard.	Eis
E11	Het is mogelijk om een hiërarchie van overschrijven van gegevens door applicaties binnen het magazijn aan te geven.	Eis
E12	Uw oplossing bevat een basisregistratieconverteer voor tenminste de BRP en NHR.	Eis
E13	De oplossing ondersteunt het draaien van consistentiecontroles (met en zonder herstel opties), ontdebellen van objecten en opschonen van gegevens door de gemeente Stein.	Eis
V3	De gemeente Stein ziet het gegevensmagazijn als een essentiële, maar tegendraadse stap richting Common Ground. Het is nu van belang om alle gegevens goed te kunnen ontsluiten en zoveel mogelijk op één plek neer te zetten zodat het vanuit daar ontsloten kan worden naar de organisatie en ketenpartners, indien van toepassing. Tegelijk beseft de gemeente Stein dat Common Ground juist predikt dat gegevens bij de bron worden opgehaald en live bevraagd worden. Dit is dus tegenstrijdig met Common Ground. Wat is uw visie op de toekomst van het gegevensmagazijn?	Visie
Niet Authentieke Objecten		
W2	De oplossing is in staat om niet authentieke objecten te registreren, volgen en distribueren.	Wens
V4	De gemeente Stein heeft als grensgemeente veel te maken met zaken- en documentregistraties van niet-Nederlandse inwoners en bedrijven. Deze inwoners	Visie

	beschikken niet over een BSN. De bedrijven niet over een KvK nummer en de postcodes werken eveneens anders. De oplossing moet het alsnog toevoegen van deze betrokkenen aan dossiers en later wederom te kunnen hergebruiken binnen het zaakstelsel ondersteunen. De gemeente Stein spreekt hierbij van niet authentieke objecten. Problematiek speelt op meerdere vlakken en ook niet per direct oplosbaar: • Er is geen centrale database, waarin alle buitenlandse 'klanten' (lees op basis van niet-authentieke adresgegevens) van de gemeente kunnen worden opgeslagen. • Niet alle aanvragen verlopen via eIDAS dus gegevens worden handmatig opgevoerd in diverse taak specifieke applicaties met alle gevolgen van dien. • Niet alle applicaties zijn in staat om buitenlandse adresgegevens op te voeren. A. Leg uit in hoeverre de oplossing dergelijke problemen kan helpen omzeilen. B. Geef aan hoe het distributie component omgaat met het doorgeven van niet authentieke gegevens C. Ga in op de rol het gegevensmagazijn in uw ogen hierin moet spelen.	
Beheer, beheeromgeving en rapportages		
E14	De oplossing beschikt over zoekfunctionaliteit waarmee de beheerder met diverse zoekingen, zoals bijvoorbeeld soort bericht, datum/tijd, inhoud bericht, door alle berichten kan zoeken.	Eis
E15	Het certificatenbeheer zal worden uitgevoerd door de leverancier. De gemeente Stein heeft de mogelijkheid om deze in te zien ter controle, als onderdeel van haar regiefunctie.	Eis
E16	Rapportages kunnen eenvoudig samengesteld worden in een dashboard omgeving, zonder dat configuratie verloren gaat. Laat zien hoe uw oplossing dit realiseert.	Eis
E17	Binnen de dashboard omgeving is het mogelijk om overzichten te genereren van alle (actuele) koppelingen, verzendprocessen, distributieregels & certificaten en de status van de koppeling en verzendprocessen.	Eis
E18	Binnen de oplossing(en) is het mogelijk om een overzicht te krijgen van alle afnemers, volgers en leveranciers van een gegeven.	Eis
E19	Binnen het wachtrijbeheer is het mogelijk om de wachtrij te pauzeren en het eerstvolgende bericht enkelvoudig door te zetten en eventueel terug te plaatsen om opnieuw aan te bieden.	Eis
E20	De oplossing biedt visuele informatie m.b.t. de plek waar een mapping issue voordoet.	Eis
E21	Storingen aan de omgeving moeten automatisch elektronisch worden opgeslagen in een logboek, inclusief alle noodzakelijke details. Meldingen betreffende storingen worden automatisch doorgegeven aan een beheerder, met een uitleg van de situatie ipv error code. In de beheerapplicatie kan worden ingesteld welke meldingen op welke manier moeten worden doorgegeven. Dit gaat bijvoorbeeld via een e-mail en het overzicht in het dashboard.	Eis
E22	De opdrachtgever kan zonder tussenkomst van de leverancier zelf rapportages vanuit de oplossing creëren. De oplossing heeft functionaliteiten om met query's lijsten en selecties samen te stellen en gegevens hieruit te rapporteren naar toegewezen gebruikers. Query's, lijsten en rapportages kunnen als standaard of	Eis

	favoriet worden opgeslagen voor hergebruik. Gegenereerde rapportages kunnen in de standaard pakketten voor kantoorautomatisering verder worden bewerkt.	
E23	De leverancier zorgt ervoor dat de opdrachtgever structureel de data uit de oplossing kan gebruiken in BI-tooling.	Eis
W3	Het is mogelijk om via de rapportage omgeving aantallen op te vragen over de hoeveelheid verwerkte berichten, goed verstuurd berichten, aantal foutmeldingen, waar deze foutmeldingen zitten. De beheerder krijgt nieuwsberichten in geval van overschrijding van zelf ingestelde waarden of fouten. Omschrijf de mogelijkheden hiertoe.	Wens
V5	De gemeente Stein wil de mogelijkheid hebben om haar eigen rapportages te genereren. A. Beschrijf de functionaliteit van de Oplossing om rapportages te creëren. B. Laat zien hoe rapportages eventueel grafisch worden weergegeven en hoe periodieke rapportages als vaste queries opgeslagen worden. Geef bovendien aan welke exportmogelijkheden er voor deze rapportages zijn. C. Beschrijf welke rapportages bij levering standaard aanwezig zijn (voor zowel managementdoeleinden en klantcontactanalyses). D. Geef aan welke externe tooling gebruikt kan worden voor het maken van maatwerk rapportages	Visie
V6	Bij het afnemen van SaaS diensten zal er altijd een deel van de beheertaken overgedragen worden aan de leverancier. Een deel zal (mogelijk) behouden worden door de gemeente Stein. Waar legt u als leverancier de knip? Welke taken mogen wij verwachten dat de opdrachtnemer op zich neemt en welke taken blijven er bij de beheerders van de gemeente Stein liggen?	Visie

2. Technische en overige eisen

Eisen t.a.v. het systeem		
E24	De oplossing wordt als SAAS-oplossing geleverd, de opdrachtnemer voert het volledige (technische)onderhoud uit. Het onderhoud is onderdeel van het contract en wordt door de leverancier gegarandeerd voor de duur van het contract, inclusief verlengingen.	Eis
E25	De oplossing is 7 dagen per week beschikbaar tussen 07.00 en 22.00 uur. De beschikbaarheid voor de gebruiker is 99,7%, exclusief vooraf aangekondigd onderhoud. De leverancier levert éénmaal per kwartaal een rapportage over de beschikbaarheid aan.	Eis
E26	De servicedesk c.q. customer portal is het centrale punt voor het melden van problemen en incidenten, het stellen van vragen, indienen van wijzigingsvoorstellen, geeft informatie/inzicht in de afhandeling daarvan en is in het Nederlands.	Eis
E27	De hosting van de SAAS-oplossing en de beveiliging van data vindt onder Nederlandse wetgeving plaats. De leverancier biedt binnen de geboden oplossing de mogelijkheid tot testen zonder dat de productiegegevens worden gemuteerd. Er wordt minimaal een gescheiden acceptatie(test-) en productieomgeving beschikbaar gesteld. Beide omgevingen zijn door de opdrachtgever te benaderen. Dit mag geen kopie van de productie zijn en bevat geen echte persoonsgegevens. De geboden dienstverlening is zodanig georganiseerd dat gegevens niet door onbevoegde derden kunnen worden ingezien en/of gemanipuleerd.	Eis
E28	De Oplossing beschikt over een webbased userinterface die zonder beperking van functionaliteit, benaderbaar is, door de laatste twee versies van de meest gangbare en ondersteunde browsers (Microsoft Edge, Google Chrome, Apple	Eis

	Safari) zonder gebruik te maken van plug-ins (zoals Flash, Silverlight, ActiveX, etc.). Uitzondering hierop is een plug-in voor kantoorautomatisering.	
E29	Beschikbare apps dienen onderdeel te zijn van de offerte.	Eis
E30	De Gemeente Stein acht de volgende standaarden van belang voor het integratieplatform: • De geldende open (uitwisselings-)standaarden teneinde interoperabiliteit te ondersteunen. • The Transport Layer Security (TLS) Protocol versie 1.2 of hoger • De berichtenstandaarden • ADFS o.b.v. SAML2.0. Onder berichtenstandaard verwachten wij de standaarden van het forum standaardisatie en zowel de berichtenstandaarden van eindproducten als halffabricaten benoemd binnen GEMMA. Concreet betekent dit binnengemeentelijke standaarden als regie- en zaakservices, StUF koppelvlak voor Geo-BAG berichten, StUF EF, als voor buitengemeentelijke ketenstandaarden, StUF WOZ LV koppelvlak, StUF WOZ, StUF HR,	Eis
E31	De totale oplossing moet te allen tijde blijven voldoen aan relevante Nederlandse en Europese wet- en regelgeving.	Eis
E32	De oplossing ondersteunt het gebruik van tablets via aangepaste interface of responsive design zonder kwaliteit in te leveren op leesbaarheid van tekst met behoud van alle functionaliteiten.	Eis
E33	De oplossing integreert zowel met Microsoft Office 2016, 2019 en Microsoft Office 365.	Eis
Eisen t.a.v. koppelingen		
E34	Het integratie platform heeft de mogelijkheid om integraties te maken met applicaties die beschikken over een API integratielaag. Kortom inderdaad het ophalen van data, zonder deze op te slaan.	Eis
E35	De oplossing beschikt over logverslagen bij berichtenverkeer. In de logverslagen worden de aantallen correcte en foutieve verwerkte transacties aangegeven. Applicatiebeheer van gemeente Stein kan de logging inzien en analyseren zonder tussenkomst van de opdrachtnemer. De retentie periode van de logging is minimaal 3 maanden en er is een geautomatiseerde optie voor het downloaden naar een centrale locatie van de gemeente Stein.	Eis
E36	De koppeling moet voldoen aan de landelijke standaarden, zoals aangegeven op het forum Standaardisatie Rijksoverheid (www.forumstandaardisatie.nl/open-standaarden), Hier lichten we de volgende koppelingen in elk geval uit. Deze zijn niet limitatief; • Https en HSTS beveiligde websiteverbinding. TLS versie 1.2 • OpenAPI Specification. Beschrijven van REST APIs. Versie 3.0. • SAML. Authenticatie en autorisatie. Versie 2.0.	Eis
E37	Single sign-on ondersteuning wordt geboden. In geval van communicatie met systemen van de gemeente moeten voor Identity Management open standaarden zoals SLDAP, PKI-overheid, TLS 1.2 of hoger, SAML 2.0 gebruikt worden. Verbindingen worden versleuteld met behulp van certificaten. In geval van single sign-on (SSO) functionaliteit moet de oplossing aansluiten op ADFS SAML 2.0.	Eis
V7	De gemeente Stein staat achter het gedachtengoed van Common Ground waarbij een strikte scheiding tussen proces en data bestaat. Het overgrote deel van het applicatielandschap is echter nog niet volgens deze architectuur ingericht. De	Visie

	komende jaren wil de Organisatie groeien naar een architectuur die aansluit bij Common Ground. Wij zien de Common Ground als stip op de horizon en verwachten van u als leverancier hier ons mee te nemen hoe daar te komen. We beseffen dat de vragen wellicht al te zeer gesteld zijn vanuit het huidige applicatielandschap. Een tijdelijk gegevensmagazijn zal naar alle waarschijnlijkheid echter onvermijdbaar zijn op dit moment. Wij verzoeken u daarom op basis van uw expertise de gemeente Stein uw visie uiteen te zetten welke route wij het beste kunnen bewandelen om enerzijds de huidige niet op common ground gebaseerde applicaties in het landschap te laten draaien terwijl anderszijds we wel de eerste stappen richting kunnen zetten en Common Ground proof zijn voor de komende jaren. A. Beschrijf uw visie op Common Ground en op welke manier uw Oplossing hier technische op voorbereid is en met deze ontwikkeling kan meegroeien. Geef hierbij een concreet groeipad voor de komende jaren. B. Beschrijf of u al voorbeelden heeft van gerealiseerde integraties op basis van API's / Services.	
Eisen t.a.v. opleidingen		
E38	Leverancier draagt zorg voor een uitgebreide Nederlandstalige werkplek instructie (in-company). De beheerders krijgen een instructie over de volledige werking van en functies van de oplossing. Opdrachtnemer draagt daarnaast zorg voor een uitgebreide Nederlandstalige softwaretraining voor beheer, configuratie en overige gevraagde software. Het betreft twee soorten trainingen. Een gericht op het beheer en een gericht op de configuratie en inrichting.	Eis
E39	Leverancier zorgt voor een ondersteunende helpfunctie, in het Nederlands, in de vorm van een E-learning instrument voor uitleg over het gebruik en werking van functies van de oplossing.	Eis
W4	De leverancier levert een lijst met meest voorkomende foutmeldingen en afgekeurde of niet verwerkbare berichten in de oplossing, in begrijpelijke taal.	Wens
Eisen t.a.v. autorisaties		
E40	Autorisatiebeheer ligt bij de gemeente Stein.	Eis
E41	De aangeboden oplossing beschikt over een systeem voor identiteit- en toegangsbeheer waarmee informatie eigenaren deze kunnen afschermen voor onbevoegde toegang.	Eis
E42	De aangeboden oplossing dient de mogelijkheid te hebben om autorisatiematrix te exporteren naar een csv ten behoeve van interne verantwoording	Eis
E43	De aangeboden oplossing toont alleen die functies op het beeldscherm (in de menustructuur) die aan de betreffende gebruiker zijn toegekend (niet te benutten functies zijn dus ook niet zichtbaar).	Eis
E44	De aangeboden oplossing moet voorzieningen hebben om toegang, gebruikers en gebruiksrechten te beheren.	Eis
E45	De oplossing biedt een duidelijk overzicht van de autorisatie en daaraan gekoppelde rechten, zowel op groeps- als medewerkerniveau.	Eis
E46	De oplossing biedt de mogelijkheid om te autoriseren op basis van zelf samengestelde autorisatie profielen, groepen en vertrouwelijkheidsgroepen.	Eis
E47	De aangeboden oplossing maakt gebruik van sterke authenticatie en ingericht logging, m.a.w. registreer het verkrijgen van autorisatie en het gebruik van functionaliteit onweerlegbaar.	Eis

E48	Bij het definiëren van autorisaties wordt onderscheid gemaakt in creatie-, raadpleeg-, mutatie- en verwijderrechten (CRUD) en autorisaties op onderdelen en gebruikers van de oplossing via gebruikersprofielen.	Eis
E49	De oplossing biedt de mogelijkheid om vertrouwelijkheidscategorieën in te richten. Toegang tot functies en schermen is gekoppeld aan een rol. Gebruikers worden aan 1 of meerdere rollen gekoppeld. Op rol-niveau kan per vertrouwelijkheidscategorie de standaard autorisatie ingericht worden per proces (RBAC).	Eis
V8	De gemeente Stein hecht waarde aan het flexibel inrichten van de autorisatiematrix op basis van rollen. A. Beschrijf op welke manier de inrichting de mogelijkheid biedt om op verschillende niveaus te autoriseren, maar wel beheersbaar blijft. B. Beschrijf daarbij ook de rol van de Active Directory. C. Beschrijf hoe de autorisatie richting de landelijke voorzieningen werkt. D. Beschrijf hoe de Oplossing dit realiseert E. Beschrijf de mogelijkheden om op individueel dossier, documentniveau deze te overrulen (denk aan specifieke geheime documenten binnen een dossier).	Visie
Eisen t.a.v. data		
E50	De gemeente bezit het auteursrecht en eigendom van de gegevens en de daaraan toegevoegde metadata, zonder uitzonderingen, indien van toepassing.	Eis
E51	De leverancier draagt zorg voor een volledig en actueel documentatiepakket van de aangeboden oplossing.	Eis
E52	De handleiding dient Nederlandstalig (behalve Engelse termen) te zijn. Van de te leveren oplossing moeten installatie-, beheerders- en gebruikershandleidingen digitaal aangeleverd worden. In de handleidingen moeten alle werkwijzen en handelingen zo beschreven zijn dat alle beheerders en gebruikers hun werkzaamheden kunnen uitvoeren. Voeg een voorbeeld toe van documentatie die bij een soortgelijke opdracht is opgeleverd en welke qua indeling overeenkomt met de in het kader van deze aanbesteding op te leveren documentatie.	Eis
E53	Opslag van data vindt plaats binnen de Europese Economische Ruimte (EER). Eventuele hosting vindt niet plaats bij een organisatie gevestigd in de Verenigde Staten i.v.m. de USA Patriot Act. De richtlijnen van de European Data Protection Board (EDPB) zijn van toepassing.	Eis
E54	De leverancier garandeert back up - en restorevoorzieningen van de oplossing waarbij in geval van een ramp de afgesproken dienstverlening binnen 24 uur kan worden gecontinueerd en waarbij het verlies van gegevens maximaal 24 uur is.	Eis
E55	De oplossing moet kunnen omgaan met UTF-8.	Eis
Eisen t.a.v. implementatie		
E56	De leverancier is in staat om binnen een maand na definitieve gunning van de opdracht de implementatie (gemeente-breed) te starten.	Eis
E57	Bij aanvang van de implementatie levert de leverancier een projectplan en een opleidingsplan op. Indien tijdens de validatie blijkt dat het concept-implementatieplan aanpassingen behoeft treden Partijen met elkaar in overleg over die aanpassingen.	Eis
E58	De implementatie en inrichting betreffen alle aspecten van het offertetraject en vindt plaats in nauw overleg met de opdrachtgever. De definitieve inrichting vindt plaats na goedkeuring van Opdrachtgever.	Eis
E59	De leverancier leidt tijdens de implementatie alle beheerders van de oplossing op. Hierbij worden zij voorzien van alle benodigde documentatie (incl. alle	Eis

	technische documenten) en eventuele hulpmiddelen zodat het functioneel beheer volledig zelfstandig kan plaatsvinden en gebruikers zelfstandig met de oplossing kunnen werken.	
Eisen t.a.v. Acceptatie productie-omgeving		
E60	Voor definitieve opdrachtverstrekking tot dienstverlening (Overeenkomst) stelt Inschrijver samen met Opdrachtgever een Acceptatieplan op. Met dit acceptatieplan toetsen partijen of de inschrijving en geboden oplossing voldoen aan alle eisen in dit PVE. Inschrijver gaat akkoord met het gezamenlijk na implementatie uitvoeren van dit acceptatieplan, met als doel conform PVE en userstories de producten en diensten op te leveren. Inschrijver zal gelijktijdig met de opdrachtverstrekking (Overeenkomst) een Acceptatieplan aan Opdrachtgever ter goedkeuring aanbieden.	Eis
E61	De implementatiefase wordt afgesloten met een beoordeling van de functionele en non-functionele requirements in de productiesituatie. Voorbeelden van deze laatste zijn: performance, benodigde inzet voor het uitvoeren van functioneel. Dit is een formeel knock-out criterium. Na een negatief oordeel dient Opdrachtnemer zorg te dragen voor de gehele decommissioning van de oplossing, haar directe koppelingen en de data.	Eis
Eisen t.a.v. overdracht gegevens / data bij beëindiging van de overeenkomst		
E62	De leverancier beschikt over een expliciete exit-strategie, waarin minimaal het volgende beschreven is: bij faillissement, overname of ontbinding van het bedrijf van de leverancier of kritische ketenpartners van de leverancier dient te zijn vastgesteld op welke wijze de dienstverlening blijvend kan worden gewaarborgd (ESCROW, verzekeringen, overdracht bij ketenpartners).	Eis
E63	De leverancier zorgt voor de dataconversie vanuit de huidige applicatie. De conversie vindt plaats in nauw overleg met de opdrachtgever. Na een proefconversie (of meerdere) vindt de definitieve conversie plaats na goedkeuring van de opdrachtgever.	Eis
Eisen t.a.v. Privacy en informatiebeveiliging		
E64	Verwerkersrelatie Voor zover leverancier in het kader van de uitvoering van de overeenkomst persoonsgegevens voor opdrachtgever verwerkt, wordt leverancier als verwerker in de zin van de EU verordening 2016/679 (AVG) aangemerkt. De overeenkomst wordt door partijen aangemerkt als overeenkomst in de zin van artikel 28 AVG. Er dient een verwerkersovereenkomst met de gemeente te worden getekend, die op basis van de VNG normen is vastgesteld. Leverancier verklaart zich bereid een separate verwerkersovereenkomst (bijlage 5) af te sluiten met opdrachtgever met daarin opgenomen aanvullende of afwijkende afspraken omtrent de verwerking van persoonsgegevens. De betreffende verwerkersovereenkomst, die is bijgevoegd, prevaleert op hetgeen in de onderhavige voorwaarden is bepaald.	Eis
E65	Verwerking persoonsgegevens Leverancier is niet gerechtigd om op enig moment de persoonsgegevens die zij ter beschikking krijgt op enige wijze geheel of gedeeltelijk anders te (doen) gebruiken dan voor de uitvoering van de overeenkomst, een en ander behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen. Leverancier verwerkt persoonsgegevens op behoorlijke en zorgvuldige wijze en in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving, de instructies van	Eis

	opdrachtgever alsmede een eventueel toepasselijke gedragscode van opdrachtgever. Leverancier verwerkt persoonsgegevens louter binnen Nederland. Alle persoonsgegevens worden als vertrouwelijk aangemerkt.	
E66	Informatiebeveiliging - Leverancier staat er voor in en kan bewijzen dat met de aangeboden oplossing wordt voldaan aan controls en maatregelen uit de Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO) 2019 voor zover de maatregelen en controls uit de BIO van toepassing zijn op de leverancier. - Leverancier accepteert de voorwaarden uit de GIBIT 2020 (zie bijlage 6) en de gemeentelijke kwaliteitsnormen. - Leverancier staat er voor in dat al het door hem ingeschakelde personeel en andere derden zullen werken in overeenstemming met de algemeen geldende (informatie)beveiligingseisen. - Informatie over de getroffen beveiligingsmaatregelen wordt als vertrouwelijke informatie beschouwd.	Eis
E67	Leverancier geeft inzicht in opgetreden beveiligingsincidenten. Beveiligingsincidenten zijn incidenten die inbreuk maken op beveiligingseisen betreffende de beschikbaarheid, integriteit en vertrouwelijkheid. De beveiligingsincidenten worden direct gemeld bij de daarvoor aangewezen contactpersoon van de opdrachtgever. Eventuele gevolgschade voortkomende uit aanwijsbare fouten van de oplossing / leverancier worden te lasten gelegd bij de leverende partij.	Eis
E68	De aangeboden oplossing voldoet aan de 'ICT-beveiligingsrichtlijnen voor webapplicaties' zoals gepubliceerd door het NCSC.	Eis
E69	De leverancier verzorgt vulnerability management voor de aangeboden oplossing.	Eis
E70	De leverancier verzorgt patch-management voor de aangeboden oplossing.	Eis
E71	Toegang tot een user-id wordt geblokkeerd na nader in te stellen foutieve inlogpogingen.	Eis
E72	Normenstelsel Inschrijver dient aan te geven op basis van welk normenstelsel de gegevensbescherming plaatsvindt. Er dient een keuze gemaakt te worden uit A en/of B. De gegevensbescherming vindt plaats volgens: A. Algemeen erkende normen, namelijk: ----- ----- (vermeld normenstelsel, zoals bijvoorbeeld NEN7510 bij zorgverleners, NEN/ISO 27001, PCI/DSS). B. De gegevensbescherming vindt plaats volgens een algemeen erkende overheidsnorm NL zoals bijvoorbeeld de BIO, namelijk: ----- -----	Eis
E73	Aantonen hoe aan het normenstelsel wordt voldaan Inschrijver dient de toereikendheid van de gegevensbescherming, zoals opgegeven in voorgaande eis, aan te tonen door één van de volgende certificeringen en eventueel bijbehorende verklaring van toepasselijkheid. Er dient een keuze gemaakt te worden uit A, B of C.	Eis

	A. Periodieke externe controles zoals audits, pentesten of TPM's (bijv. ISAE3xxx SOC type II); B. Een Assurance rapport van een auditor die is aangesloten bij NOREA; C. Eigen controles of eigen mededelingen over de beveiligingsmaatregelen, zoals hieronder beschreven (*) (*) Indien leverancier gegevensbescherming wil aantonen met eigen controles of eigen mededelingen dan kan er een toets plaatsvinden aan de hand van de vragenlijst "Gegevensbeschermingseisen externe dienstverlening" welke de gemeente Stein hanteert en voor een groot deel is gebaseerd op de maatregelen uit de BIO/ISO27002.	
E74	Jaarlijks verantwoording Gegevensbescherming De toepassing wordt jaarlijks getoetst op de implementatie van de Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO). De inschrijver dient daar jaarlijks zijn medewerking aan te verlenen door vragen te beantwoorden en daar waar nodig bewijs, kosteloos, voor aan te leveren.	Eis
E75	Logging De oplossing beschikt over een niet-muteerbare audit-trail van gebruikers en beheerders met daarin minimaal de gebeurtenis; de benodigde informatie die nodig is om de verwerking (conform definitie art. 4 sub 2 AVG) te herleiden tot een gebruiker; gebruikte applicatie; de handeling (denk minimaal aan raadplegen, creëren, toevoegen, wijzigingen, verwijderen, archiveren en vernietigen); een datum en tijdstip van de gebeurtenis. Een logregel bevat in geen geval gegevens die tot het doorbreken van de beveiliging kunnen leiden. De audit-trail blijft bewaard zolang het dossier niet definitief is vernietigd. Ten behoeve van de loganalyse is op basis van een expliciete risicoafweging de bewaarperiode van de logging bepaald. Binnen deze periode is de beschikbaarheid van de loginformatie gewaarborgd. Dit conform de relevante eisen t.a.v. logging vanuit de BIO, AVG en/of BRP.	Eis